

 ZANINI SPA 37021 Corbello di Bosco Chiesanuvola Località Loreto / Verona / Italy tel. +39 045 7600088 - fax +39 045 7600388 www.zaniniitalia.com - info@zaniniitalia.com P.IVA/C.F. Reg. Imp. VR n. 01276480233 R.E.A. n. 281454 Cap. Soc. € 2.000.000.001 i.v. 	Modello standard	M13.9
	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE	Rev. 5 del 19/09/25
	In riferimento alla PS13	PAG 1 DI 4

1. Disposizioni generali

Le presenti *Condizioni Generali di Vendita e Garanzie* sono applicabili a qualsiasi ordine inoltrato a Zanini SpA. La trasmissione di un ordine comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito <https://www.zaniniitalia.com/> alla voce Condizioni Generali di Vendita. Le presenti condizioni si applicano con esclusione di qualsiasi altra clausola o condizione, fatta eccezione per eventuali clausole particolari preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti. Gli ordini inoltrati tramite e-mail, telefono, fax o posta comportano l'accettazione delle *Condizioni Generali di Vendita e Garanzie*. Zanini SpA si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Tutte le clausole aggiuntive o condizioni particolari d'acquisto incompatibili con le presenti condizioni generali, anche se riportate sull'ordine del cliente, non saranno prese in carico dalla Zanini SpA.

2. Ordini e clausole

Tutti gli ordini sono irrevocabili e devono sempre specificare la quantità, le specifiche tecniche e tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti e servizi. Il cliente deve comunicare tutte le informazioni necessarie al fine di assicurare la corretta elaborazione delle specifiche tecniche e il corretto utilizzo finale dei prodotti e servizi forniti da Zanini SpA. Zanini SpA rilascia copia delle documentazioni e/o certificazioni relative al prodotto e servizio fornito. La richiesta di specifica indicazione di origine della merce deve essere comunicata in sede d'ordine.

L'accettazione di un ordine corrisponde alla sottoscrizione da parte del cliente della *Conferma d'Ordine* emessa da Zanini SpA e le *Condizioni Generali di Vendita e Garanzie*. Zanini SpA si riserva di rinegoziare le modalità di pagamento fino alla data di messa in produzione. Eventuali successive richieste di variazione e/o annullamento non saranno accettate a seguito della messa in produzione dell'ordine. Zanini SpA potrà in ogni caso sospendere l'esecuzione della fornitura nel caso di insolvibilità dell'acquirente come ad esempio, a titolo semplificativo ma non esaustivo, nel caso di protesti, sequestri, pignoramenti, sottoposizione a procedure concorsuali ed in genere atti pregiudizievoli. In tale evenienza Zanini SpA potrà, a sua discrezione, sospendere l'esecuzione dei termini del contratto ed esigere il rilascio di garanzie personali o reali, oppure risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Eventuali spese notarile per la registrazione dei contratti verranno concordate preventivamente tra le parti.

3. Consegna e spedizioni

I termini di consegna sono calcolati a partire da:

- Ricevimento ordine;
- Definizione dei particolari tecnici a seguito ns. rilievo e misure da effettuare entro 7 gg. lavorativi da ricevimento ordine firmato;
- Elaborazione eventuali documenti tecnici costruttivi;
- Restituzione "conferma d'ordine" compilata in tutte le sue parti;
- Pagamento dell'eventuale acconto stabilito.

Quando la consegna è *franco partenza*, qualora il cliente non ritiri i prodotti, Zanini SpA potrà immagazzinarli per conto ed a rischio del cliente. Zanini SpA ha la facoltà di addebitare al cliente le spese di stoccaggio.

Quando la consegna è *porto franco*, tutti i rischi relativi ai prodotti si trasferiscono in carico al cliente a consegna avvenuta.

Zanini SpA si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. L'eventuale consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

I termini di consegna indicati nella *Conferma d'Ordine* potranno subire dei ritardi per cause di forza maggiore. In tal caso Zanini SpA s'impegna ad indicare i nuovi termini nella *Conferma d'Ordine* ed eventuali ritardi non potranno comportare alcuna responsabilità in capo a Zanini SpA.

4. Posa in opera e oneri del cliente

In caso di fornitura con posa in opera a cura Zanini SpA il cliente assume i seguenti obblighi:

Zanini S.p.A. - DOCUMENTO INTERNO RISERVATO

	Modello standard	M13.9
	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE	Rev. 5 del 19/09/25
	In riferimento alla PS13	PAG 2 DI 4

- Fornitura della documentazione per la sicurezza sui luoghi di lavoro, in conformità al D.LGS 81/2008 e la nomina del responsabile di cantiere
 - Agibilità delle aree di cantiere occorrenti per le necessità del personale della Zanini SpA e maestranze
 - Scarico e movimentazione dei materiali con mezzi e personale qualificato e custodia degli stessi in locali idonei fino a servizio di posa in opera ultimato. Distribuzione ai piani e ai punti di posa di tutti i materiali oggetto di montaggio
 - Messa a disposizione di un locale chiuso a chiave per la custodia delle attrezzature e minuterie fino a servizio di posa in opera ultimato
 - Smontaggio di eventuali elementi esistenti al momento della posa in opera;
 - Opere murarie in genere, pavimento al finito e quote di riferimento;
 - Predisposizione e montaggio di strutture adeguate, eventuali piastre di fissaggio e controtelai secondo le specifiche fornite da Zanini SpA;
 - Fornitura di energia elettrica per l'attrezzatura minuta, distante non più di ml.10 dal luogo interessato ed in ottemperanza delle norme di sicurezza vigenti;
 - Ponteggi e trabattelli idonei secondo le norme di sicurezza vigenti;
 - Costi extra per perdite di tempo per inattività o soste obbligate durante il servizio di posa in opera;
 - Opere elettriche di allacciamento alla rete o alle apparecchiature installate o messa a terra di tutte le parti o componenti oggetto di montaggio. Opere idrauliche di alloggiamenti in genere o parti o componenti installate. Opere di pittura e sigillatura di qualsiasi genere ed entità;
 - Smaltimento dei rifiuti
 - Vitto e l'alloggio per le nostre maestranze durante il periodo di posa
 - Costi extra per perdite di tempo per inattività o soste obbligate durante il servizio di posa in opera;
 - Sottoscrizione da parte del responsabile di cantiere nominato dal cliente, del *Verbale di fine lavori e corretta posa*, compilato dal responsabile incaricato dalla Zanini SpA. Il fine lavori avrà efficacia immediata e le opere di cui trattasi si intenderanno compiute alla firma di tale benestare da parte del responsabile di cantiere del cliente (artt.1667 e 1668 c.c.). La mancata sottoscrizione del verbale di fine posa in opera esonererà la nostra maestranza da ogni responsabilità ed il fine lavori si intenderà tacitamente sottoscritto ed accettato;
- Zanini si riserva di affidare la posa in opera a personale terzo qualificato.

Le Spese per la gestione organizzativa della posa in opera extra contrattuale sono a carico del committente e verranno concordate preventivamente tra le parti.

5. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi sono definiti nella *Conferma d'Ordine* e/o negli accordi quadro ed eventuali listini.

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nella *Conferma d'Ordine* e/o negli accordi quadro. Trascorso il termine di pagamento concordato saranno addebitati, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi di mora nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/2002 (tasso BCE + tasso d'interesse corrente), fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Zanini SpA nel caso di mancato rispetto da parte del cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà:

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine;
- sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato;
- recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Nel predetto caso di risoluzione del contratto il cliente, oltre a dover corrispondere a Zanini SpA integralmente quanto dovuto, sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti in conseguenza dell'inadempimento contrattuale.

In caso di *franco partenza* il materiale verrà fatturato entro 5 gg lavorativi dalla data di avviso merce pronta.

In caso di *porto franco* il materiale verrà fatturato entro il mese di consegna (vedi data DDT). La fatturazione del servizio di posa in opera, indipendentemente dalla fornitura dei materiali oggetto della vendita, potrà essere effettuato separatamente e in conformità alla sottoscrizione del *Verbale di fine lavori e corretta posa*. Nel caso in cui la posa si prolungasse per causa non dovute alla Zanini SpA, la stessa potrà emettere fattura a saldo della fornitura.

 ZANINI www.zaniniitalia.com ZANINI SPA 37021 Corbello di Bosco Chiesanuvola Località Lorenz / Venezia / Italy tel. +39 0429/500088 - fax +39 0429/780308 www.zaniniitalia.com - info@zaniniitalia.com P.IVA/C.F. Reg. Imp. VR n. 012764880233 R.E.A. n. 281454 Cap. Soc. € 2.000.000.001 i.v.	Modello standard	M13.9
	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE	Rev. 5 del 19/09/25
	In riferimento alla PS13	PAG 3 DI 4

6. Reclami, resi e comunicazioni

I reclami per eventuali manomissioni o ammanchi di materiali devono essere sempre presentati in forma scritta, denunciando vizi apparenti e occulti anche con foto, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento o dal ritiro del materiale venduto. Il reclamo va formalizzato alla sede legale di Zanini SpA e al seguente indirizzo info@zaniniitalia.com, eleggendo a domicilio il luogo riportato nel frontespizio dell'ordine stesso.

Il reclamo non potrà avere come conseguenza l'annullamento o la riduzione dell'ordine da parte del cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta oltre il valore della merce venduta, da parte della Zanini SpA. L'eventuale reclamo non giustifica in nessun caso un ritardo nel pagamento oltre la scadenza stabilita.

Zanini SpA non risponde dei danni a componenti e accessori non afferenti l'oggetto della fornitura.

Qualsiasi reso e le sue modalità devono essere precedentemente concordato con Zanini SpA e potrà essere accettato solamente se il materiale e il relativo imballo risulteranno perfettamente integri.

7. Garanzie

Zanini SpA progetta e realizza prodotti e servizi in conformità alle norme e alle leggi vigenti e ai sistemi di gestione per la qualità e ambientale secondo gli standard ISO 9001, FSC e PEFC, che prevedono un costante monitoraggio dei prodotti e processi in tutte le fasi lavorative.

Zanini SpA garantisce per la durata di 2 anni (ai sensi del D.LGS 206/05) ovvero per la durata di 1 anno (ai sensi dell'ART. 1490 C.C.) tutte le componenti del prodotto commercializzato, a tutela del Consumatore, solo se installate come da *Schede Tecniche e Istruzioni di Posa* e solo se conservate e mantenute in normali condizioni ambientali come da *Manuale di uso e manutenzione*.

In caso di difetto di conformità il Consumatore potrà chiedere a Zanini SpA, senza spese, i rimedi come da art. 135 bis del Codice del Consumo.

La garanzia decorre dalla data di ritiro o consegna con riferimento al documento di trasporto (DDT).

La garanzia esclude responsabilità:

- Per danni dovuti a trasporto e/o posa a carico dal cliente;
- Dovute a variazioni di tonalità rispetto alla normale variazione cromatica del legno;
- Per danni dovuti ad un errata conservazione e/o manutenzione;
- Dovute al trattamento di pulizia con detergenti e/o prodotti non idonei;
- Per qualsiasi conseguenza derivante da impieghi impropri o inadeguati del prodotto;
- Per danni causati da usura, incidente o forza maggiore che esulano dalla fornitura e servizi erogati;
- Per danni causati a persone, servizi o cose che esulano dalla fornitura e servizi erogati.

Zanini SpA garantisce supporto tecnico e commerciale al cliente nei termini delle garanzie.

8. Patto di riservato dominio

Nel caso di contratti con pagamenti per Stato Avanzamento Lavori (SAL), fino a quando l'acquirente non avrà provveduto all'integrale pagamento, le merci oggetto della fornitura rimarranno di proprietà di Zanini SpA e potranno essere dalla stessa rivendicate dovunque si trovino, anche se unite od incorporate a beni di proprietà dell'acquirente o di terzi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. Durante il periodo suddetto l'acquirente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà della venditrice e senza darne immediato avviso alla stessa.

9. Cessione del credito

L'acquirente accetta se espresso nel contratto e ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 c.c., l'eventuale cessione del credito vantato da Zanini SpA nei propri confronti alla società di factoring od equivalente, esonerandola espressamente da ogni altro onere di notificazione, eccetto la conferma dell'intervenuta cessione a mezzo raccomandata con a.r..

 ZANINI www.zaniniitalia.com ZANINI SPA 37021 Corbacio di Bosco Chiesanuova Località Loreto / Verona / Italy tel. +39 045 7650988 - fax +39 045 6780358 www.zaniniitalia.com - info@zaniniitalia.com P.IVA/C.F. Reg. Imp. VR n. 01276480233 R.E.A. n. 281454 Cap. Soc. € 2.300.000,00 i.v.	Modello standard	M13.9
	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIE	Rev. 5 del 19/09/25
	In riferimento alla PS13	PAG 4 DI 4

10. **Informazione sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento GDPR), le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti sono gestite al seguente indirizzo web www.zaniniitalia.com.

11. **Segnalazione di illeciti**

Ai sensi del decreto legislativo n. 24/2023 è stata data attuazione da parte di Zanini SpA alla direttiva (UE) 2019/1937 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione” (cd. direttiva Whistleblowing).

La Società ha adottato una piattaforma on line per le segnalazioni whistleblowing presente anche sul sito web aziendale www.zaniniitalia.com.

12. **Foro giudiziario competente**

Per ogni eventuale controversia è riconosciuta la competenza esclusiva del foro di Verona (VR) - Italia.

La direzione Zanini SpA